Smlouva o poskytnutí sociální služby – pečovatelská služba

Smluvní strany:

1. Pan (paní): _____

Datum narození: _____

Bydliště: _____

(dále jen „Uživatel“)

a

2. Kvalitní podzim života, z.ú.

se sídlem Hlavní 806, 251 68 Hlubočinka, Sulice
IČ: 033 38 878, zapsaná v ústavním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl U, vložka 70
tel.: +420 603 463 133, e-mail: klestilova.kpz@email.cz
zastoupená Lenkou Klestilovou, ředitelkou

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají dnešního dne v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tuto

Smlouvu o poskytnutí sociální služby – pečovatelské služby

podle § 90 a násl. zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

(dále jen „Smlouva“)

I. Poskytovatel

1. Poskytovatel je právnickou osobou poskytující sociální služby. Na základě této Smlouvy poskytuje Uživateli pečovatelskou službu podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

II. Druh a rozsah poskytování sociální služby

1. Předmětem této Smlouvy je poskytování sociální služby Poskytovatelem Uživateli. Druhem sociální služby poskytované na základě této Smlouvy je **pečovatelská služba** (dále jen „služba“).
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli sjednanou službu a Uživatel se zavazuje tuto službu využívat a hradit za ni sjednanou úhradu.
3. V rámci pečovatelské služby Poskytovatel poskytuje základní činnosti v rozsahu stanoveném

zákonem č. 108/2006 Sb. a vyhláškou č. 505/2006 Sb. takto:

A) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
2. pomoc s užitím doplňku stravy nebo potraviny pro zvláštní lékařské účely podávaných ústy,
3. pomoc při oblékání, svlékání, obouvání a zouvání, popřípadě za použití speciální pomůcky,
4. pomoc s použitím neinvazivního zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetiny,
5. pomoc s použitím kompenzační pomůcky nezbytné pro běžné denní činnosti,
6. orientační sledování základních tělesných projevů a fyziologických funkcí běžně vnímatelných nebo zjistitelných neinvazivním způsobem,
7. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
8. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a pomoc při vstávání, uléhání, posazování, změně, úpravě a zajištění pohodlné a bezpečné polohy,

B) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

1. pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku bez porušení integrity kůže,
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
3. pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru,
4. pomoc a podpora při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygienou,
5. pomoc při vypuštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře,

C) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

1. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
2. dovoz nebo donáška jídla,
3. pomoc při přípravě jídla a pití,
4. příprava a podání jídla a pití; tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu úkonů podle bodů 3 a 4,

D) Pomoc při zajištění chodu domácnosti

1. běžný úklid a údržba domácnosti, -
2. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu, úklidu po malování,
3. donáška vody,
4. topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení,
5. běžné nákupy a pochůzky,
6. velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti,
7. praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,
8. praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,

E) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

1. doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět,
2. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

F) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

G) Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

1. dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí.

H) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o zdraví

1. pomoc při užití humánního léčivého přípravku bez porušení integrity kůže,
2. pomoc při vypuštění sběrného sáčku u vývodu z močového měchýře nebo tlustého střeva,
3. pomoc při výměně sběrného sáčku u vývodu z tlustého střeva.
4. Poskytovatel se zavazuje Uživateli pomáhat a podporovat ho v naplňování jeho osobních cílů a poskytovat mu dohodnuté činnosti a úkony dle jeho potřeb, řádně a včas, s ohledem na provozní a personální možnosti Poskytovatele.
5. Uživatel má právo požádat Poskytovatele o poskytnutí činností a úkonů služby uvedených v tomto článku, a to v rozsahu sjednaném touto Smlouvou a v souladu s druhem registrované sociální služby Poskytovatele.
6. Kromě základních činností může Poskytovatel pro Uživatele zajistit tyto fakultativní služby:

- Senior Transport – osobní autodoprava pro seniory s možností přepravy vozíků,
- půjčovna kompenzačních pomůcek.

III. Konkrétní rozsah poskytovaných základních a fakultativních činností

1. Touto Smlouvou Poskytovatel s Uživatelem sjednali konkrétní rozsah poskytování služby takto:

---

2. Kromě činností uvedených v odst. 1 se Poskytovatel zavazuje na požádání poskytovat Uživateli i tyto sjednané fakultativní činnosti:

---

3. Změny sjednaného rozsahu poskytovaných činností budou mezi Poskytovatelem a Uživatelem sjednávány písemně, zejména dodatkem ke Smlouvě, záznamem o změně rozsahu služby nebo v rámci individuálního plánování, pokud z něj bude zřejmý souhlas obou stran.
4. Uživatel má v rámci této Smlouvy nárok na využití půjčovny kompenzačních pomůcek Poskytovatele. Uživatel má povinnost půjčené pomůcky bez prodlení vrátit po skončení smluvního vztahu nebo po zániku potřeby pomůcky užívat. Pokud Uživatel pomůcky poškodí nebo ztratí, je povinen Poskytovateli nahradit cenu opravy nebo jejich pořizovací hodnotu. Pokud Uživatel pomůcky nevrátí v dohodnuté době nebo po zániku smluvního vztahu, má Poskytovatel nárok na úhradu nájemného i po zániku smluvního vztahu až do okamžiku vrácení.

IV. Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služba je poskytována jako terénní péče ve sjednaném místě poskytování služeb dle této Smlouvy, kde pracovníci Poskytovatele budou Uživatele ve sjednaném čase navštěvovat.
2. Časový rozsah a konkrétní způsob provádění sjednává Uživatel se sociálním pracovníkem nebo pověřeným zaměstnancem Poskytovatele dle požadavků Uživatele s přihlédnutím k provozně technickým možnostem Poskytovatele, zpravidla v rámci plánu péče předem. Pracovní doba Poskytovatele je každý den od 7:00 do 19:00 hodin. Konkrétní čas poskytnutí služby bude Poskytovatelem Uživateli předem potvrzen. Sjednaným místem poskytování služeb je bydliště Uživatele nebo jiná adresa či lokalita:

---

3. V případě naléhavé potřeby lze dohodnout mimořádné poskytnutí služby mimo pracovní dobu Poskytovatele nebo na jiném místě.

V. Odhlašování objednaných činností a jejich změny

1. Uživatel pravdivě a včas informuje Poskytovatele o změnách, které by mohly ovlivnit průběh poskytování služeb. V odůvodněných případech, např. plánovaná návštěva rodiny, vyšetření v nemocnici apod., může Uživatel u Poskytovatele odhlásit nebo změnit nasmlouvanou činnost nejpozději do 12:00 hodin předchozího dne, ve kterém má být nasmlouvaná činnost poskytnuta.
2. Odhlašování nebo změna nasmlouvané činnosti se provádí telefonicky na telefonním čísle Poskytovatele nebo osobně s příslušeným zaměstnancem Poskytovatele (koordinátorka nebo sociální pracovník).

VI. Výše a způsob úhrady

1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za poskytnuté základní a fakultativní činnosti podle této

Smlouvy ve výši stanovené Sazebníkem úhrad, který tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy a se kterým byl Uživatel prokazatelně seznámen. Pokud je výše úhrady za činnost nebo úkon stanovena hodinově, je účtováno vždy podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění činnosti nebo úkonu.

2. Skutečně poskytovaná péče se eviduje v deníku, který se po dobu platnosti Smlouvy nachází v místě poskytování péče u Uživatele a je Uživateli volně přístupný. Po provedení úkonů je zaměstnanci Poskytovatele zaznamenávají do deníku bezprostředně po poskytnutí péče. Uživatel se zavazuje správnost deníku vždy na konci měsíce kontrolovat a potvrdit podpisem. Deník je majetkem Poskytovatele a po skončení platnosti této Smlouvy bude Poskytovateli vrácen.
3. Pokud je Uživateli poskytována pečovatelská služba téhož druhu i od jiného poskytovatele a tato péče v součtu s péčí poskytnutou Poskytovatelem činí nad 80 hodin měsíčně, je Uživatel povinen Poskytovatele písemně informovat o tom, o jakého poskytovatele jde, a o druhu a rozsahu poskytnuté péče v daném měsíci.
4. Poskytovatel předkládá Uživateli vyúčtování úhrady za poskytnuté základní a fakultativní činnosti vždy za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty.
5. Uživatel se zavazuje platit úhradu za poskytnuté základní a fakultativní činnosti nejpozději do data splatnosti hotově nebo převodem na účet Poskytovatele. Splatnost, číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny ve vyúčtování.
6. Poskytovatel může Sazebník úhrad měnit. Úhrady účtované Uživateli jsou regulované zákonem a jejich výše a způsob účtování nesmí odporovat platné legislativě v době vydání Sazebníku úhrad. Poskytovatel je povinen seznámit Uživatele se změnou Sazebníku úhrad alespoň 1 měsíc před datem účinnosti této změny. Pokud Uživatel s novou výší úhrad nesouhlasí, může tuto Smlouvu k datu změny Sazebníku úhrad vypovědět.

VII. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen zejména:

- dodržovat při své činnosti platné a účinné právní předpisy, vnitřní předpisy Poskytovatele, standardy kvality sociálních služeb a ujednání této Smlouvy,
- přijímat a vyřizovat případné stížnosti,
- poskytovat podporu a pomoc Uživateli prostřednictvím odborně způsobilých zaměstnanců.

2. Poskytovatel má právo zejména:

- ukončit poskytování sociální služby v souladu s ustanoveními této Smlouvy,
- vyžadovat důstojné chování Uživatele a jeho rodinných příslušníků vůči zaměstnancům Poskytovatele,

- vyžadovat plnění povinností Uživatele vycházejících z této Smlouvy.

VIII. Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel má zejména tyto povinnosti:

- plnit povinnosti a pravidla uvedená v této Smlouvě,
- pravdivě informovat Poskytovatele o všech skutečnostech a změnách, které jsou nezbytné pro posouzení sociální situace Uživatele a výkon poskytovaných služeb,
- chovat se důstojným způsobem a způsobem nesnižujícím důstojnost zaměstnanců Poskytovatele,
- umožnit Poskytovateli výkon služby na sjednaném místě dle této Smlouvy a zajistit v místě výkonu služby takové podmínky, aby služba mohla být Poskytovatelem řádně a včas vykonávána,
- řádně a včas rušit naplánovanou péči dle podmínek stanovených v této Smlouvě,
- zajistit v místě výkonu služby takové podmínky, aby nedošlo k ohrožení zdraví a důstojnosti zaměstnanců Poskytovatele,
- oznámit v dostatečném předstihu před započetím úkonu nebo poskytování služby Poskytovateli, že Uživatel nebo člen jeho domácnosti onemocněl infekční nemocí přenosnou na lidi,
- dodržovat vnitřní pravidla Poskytovatele pro poskytování sociální služby, se kterými byl prokazatelně seznámen a která jsou dostupná na webových stránkách poskytovatele kvalitnipodzimzivota.cz.

2. Uživatel má zejména tato práva:

- právo vyžadovat činnosti a úkony, které pečovatelská služba nabízí v souladu s touto Smlouvou,
- právo stěžovat si na kvalitu poskytovaných služeb,
- právo na soukromí, důstojnost a ochranu osobních údajů,
- právo na informace,
- právo nebýt omezován v rozhodování a dalších činnostech vycházejících z právních norem upravujících lidská práva a základní svobody.

IX. Stížnosti

1. Uživatel má právo na podání stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby. Uživatel prohlašuje, že byl při seznamování s touto Smlouvou seznámen s právem podat stížnost i se způsoby, jakými je možné stížnost podat.
2. Stížnost na poskytování služeb se podává jednotlivým zaměstnancům, sociální pracovnici nebo ředitelce Poskytovatele.

X. Výpovědní důvody a lhůty, zánik platnosti Smlouvy

1. Smlouva může být ukončena dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem ke dni, na kterém se strany dohodly.
2. Uživatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou poštou nebo e-mailem na adresu Poskytovatele. Výpovědní lhůta činí 7 dnů a začíná plynout dnem následujícím po doručení výpovědi.
3. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu, pokud Uživatel přes předchozí upozornění porušuje povinnosti vyplývající pro něj z této Smlouvy, např. je v prodlení s úhradou za poskytnutí sociální služby po dobu delší než 1 měsíc. Výpovědní lhůta činí 7 dnů a běží od prvního dne následujícího po dni doručení výpovědi Uživateli.
4. Poskytovatel může vypovědět Uživateli tuto Smlouvu s okamžitou platností v případě, kdy Uživatel nebo jeho rodinný příslušník nebo v domácnosti chované zvíře bezprostředně ohrozí zdraví nebo důstojnost zaměstnanců Poskytovatele.
5. Jestliže Uživatel bez vážného důvodu nevyužívá sociální službu po dobu delší než 90 dní, Poskytovatel jej na tuto skutečnost písemně upozorní a vyzve jej, aby se ve lhůtě 15 dnů od doručení výzvy vyjádřil. Nevyjádří-li se Uživatel ve stanovené lhůtě nebo neprokáže-li vážný důvod nevyužívání služby, Smlouva zaniká uplynutím této lhůty.
6. Smlouva zaniká také ke dni zrušení nebo ukončení registrace poskytované sociální služby nebo ke dni zrušení Poskytovatele.

XI. Pravidla poskytování sociální služby a ochrana osobních údajů

1. Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu této Smlouvy seznámen s tím, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou jeho osobní údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatele z důvodu plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.
2. Uživatel může po dohodě se sociální pracovnicí nahlížet do své dokumentace o poskytování sociální služby.

XII. Platnost a účinnost Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 3 let od podpisu této Smlouvy.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní

strana.

2. Smlouva může být měněna nebo doplněna pouze písemně, nestanoví-li tato Smlouva jinak.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, že ji neuzavřely v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek, že si ji přečetly, jejímu obsahu rozumí a na důkaz souhlasu připojují své podpisy.
4. Pokud byla v minulosti mezi Poskytovatelem a Uživatelem uzavřena jakákoli smlouva o poskytování pečovatelské služby, nabytím účinnosti této Smlouvy se předchozí smluvní ujednání v tomto rozsahu nahrazují touto Smlouvou.

V _____ dne _____

Lenka Klestilová, ředitelka
za Poskytovatele

Uživatel

Příloha č. 1 – Sazebník úhrad pečovatelské služby

Poskytovatel:
Kvalitní podzim života, z.ú.
se sídlem Hlavní 806, 251 68 Hlubočinka, Sulice
IČ: 033 38 878

Úhrada pečovatelské služby – základní činnosti

1. Základní činnosti účtované podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů podle vyhlášky č. 505/2006 Sb.:

- 165 Kč za 1 hodinu, pokud se služba poskytuje v rozsahu nepřevyšujícím 80 hodin měsíčně,
- 145 Kč za 1 hodinu, pokud se služba poskytuje v rozsahu vyšším než 80 hodin měsíčně.

Netrvá-li poskytování služby celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

2. Další úhrady za základní činnosti:

- 290 Kč denně za poskytnutí celodenní stravy, je-li tato základní činnost poskytována,
- 135 Kč za oběd, včetně provozních nákladů souvisejících s přípravou stravy, je-li oběd zajišťován Poskytovatelem, a to i prostřednictvím dceřiné společnosti nebo jiného smluvního dodavatele,
- 65 Kč za úkon dovozu nebo donášky jídla,
- 180 Kč za úkon velkého nákupu,
- 110 Kč za kilogram prádla za praní a žehlení ložního nebo osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy, je-li tato základní činnost poskytována.

Fakultativní činnosti

- doprava vozidlem Poskytovatele - základní sazba 17 Kč/km,
- je-li v souvislosti s dopravou současně poskytován Uživateli doprovod nebo jiná sjednaná sociální služba, účtuje se vedle úhrady za dopravu také úhrada za skutečně spotřebovaný čas poskytované sociální služby podle tohoto sazebníku,
- půjčovna kompenzačních pomůcek dle samostatného ceníku Poskytovatele.

Tento Sazebník úhrad služeb platí a je účinný ode dne 1.1.2026.

Lenka Klestilová, ředitelka
za Poskytovatele

Seznámen / Seznámena