



Úvodní slovo PR manažerky Renáty Šťastné

Vážení čtenáři,

tentokrát vyšlo úvodní slovo na mě. Je toho tolik, co by se dalo na úvod říct. Nebudu to brát ze široka a zaměřím se na to, co žiju každý den.

Pečovat o druhého přináší radost. Klientovi z toho, že není nikomu lhostejný a že pohodlně s pomocí zvládne to, co by nezvládl sám. Pečovatelce zase z toho, že pomůže tomu, kdo to sám nezvládne a její práce má smysl.

Nejsem jen PR manažerka, která zajišťuje propagaci a píše články o společnosti a snaží se, aby o nás všichni věděli. Jsem i pečovatelka a tahle činnost mi v tom psaní obrovsky pomáhá. Pohybují se přímo v terénu a potom se mi o tom lépe říká druhým.

Jsem ale především člověk. Prosta všech funkcí a pozic, jsem člověk, který to všechno vnímá všemi smysly a mnohdy si na to může i sáhnout. Stojíte-li tváří v tvář paní, která má jednu plíci a nemocné srdce, kterou nesmírně vyčerpá ujít deset metrů a pak deset minut nemůže popadnout dech, přejete si jedině – moci žít co nejdéle bez obtíží a umět si sám pomoci ve všech směrech. Pojem bohatství získává v takových chvílích úplně jiný význam a rozměr.

Renáta Šťastná

Všude je veselo, i u nás

Mnozí z nás již vytopili sousedy, koupelnu, kuchyni ... jen naše Iveta vytopila zásobník s léky. Gratulujeme, Iveto!

Krátce a stručně

V uplynulém týdnu jsme se sešli se zástupci obce Statenice, Miroslavou Šmardovou a Janou Špičákovou. Děkujeme jim za milé přijetí a za příslibenou podporu.



Ještě bychom se rádi ohlédli za dárečky od dětí z mateřské školy Smile Studio ve Velkých Přílepech. Díky za krásnou fotografii.





KPŽ radí a informuje

Dnes pár rad k vyřízení příspěvku na péči. Nárok na příspěvek mají osoby se sníženou soběstačností, o které se někdo stará. Žádost se podává na předepsaném formuláři Úřadu práce ČR, kde také tiskopis získáte (je dostupný i ke stažení na internetu). Do formuláře je nutné vyplnit údaje o žadateli, jeho praktickém lékaři a osobě nebo sociální službě, která zajišťuje potřebnou péči. Po podání žádosti začíná úřední kolečko a je potřeba se obrnit trpělivostí.

Nemusíte ale klesat na mysli, příspěvek, pokud je vám přiznán, vám bude vyplacen zpětně k datu podání žádosti. A pár praktických rad na závěr. Při místním šetření, které provádí pracovník úřadu práce, se rozhodně nesnažte tvářit lépe, než na tom jste – bylo by to k Vaší škodě. A nebojte se požádat o pomoc odborníky. V tomto případě našim klientům pomáhá náš sociální pracovník Matouš.

Nebreč kvůli svým chybám. Pouč se z nich a jdi dále. Přestaň se obviňovat za ty věci, nad kterými nemáš žádnou kontrolu. (neznámý autor)

Slovo pečovatelky

Když tak člověk běhá po klientech, zažije toho podstatně víc, než kdyby seděl za stolem. Pracujete s lidmi, takže musíte být nachystáni opravdu na cokoli.

Tak třeba hledáte klientku v pokoji a ona si zatím dělá v kuchyni čaj a obložené housky. Co na tom, že jste jí přišli připravit oběd. Prostě se jí nechtělo z postele, tak si přispala. Však může.

Nebo se doženete v deset ráno ke klientovi a jelikož vám v těch mrazech vypovědělo auto službu, jedete MHD a mastíte si to pěšky. Po příchodu objímáte topení a snažíte se rozmrznout. Klienta váš stav ovšem vůbec nerozhodí, pohotově má řešení. Velmi podrobně vám vysvětlí, kde je Rum. (odmítla jsem, samozřejmě).

A tak dál.

Ivana

Plech sem, plech tam

Iveta se bude zlobit, že zase plní newsletter, ale když ono to jinak nejde. Jak víte z prvního newsletteru, naše Iveta bourala. Jakýsi nákladák nějak přehlédl naši Ivetu v autě po střechu naloženém boxy s obědy pro naše klienty a bylo to ... řinčení plechů. Iveta přežila, obědy přežily.

Okamžitě vystartoval záchranný tým ve složení ředitelka Lenka a právník Pepa. Obědy dorazily včas a nikdo nezůstal o hladu. Pepa zatím křísil Ivetu. Pachatel se své zodpovědnosti nezříkal, takže situace se vyjevila o dost jednodušší. Zúřadováno, Iveta i přes protesty posazena za volant, Pepa se usadil vedle a jelo se dál.

Auto bylo pojízdné, ale opravu potřebovalo. A protože jsme tady ženy a muži činu, okamžitě se začalo řešit – pojišťovna, opravna. Ale ejhle – my nemůžeme zůstat bez auta, my musíme něčím jezdit. A v servisu měli všechna náhradní auta rozpůjčovaná, bo to poslední týdný trochu klouže a plechy řinčí každou chvíli.

A tak to jednu chvíli vypadalo, že buď bude Iveta s těmi jídly chodit pěšky, což by v reálu znamenalo, že by musela vyrazit z domu tak ve dvě ráno, aby měli všichni oběd v poledne na stole, nebo to auto opravíme, až roztaje sníh a ledy, což při pohledu na teploměr jen tak nebude.

Ale dobří lidé žijí, a tak nakonec pracovníci servisu [Dacia Pyramida Průhonice Plus](#) řešení našli, auto nám sehnali a našeho miláčka v rekordně krátkém čase vyžehlili a vyleštili. Děkujeme.



Klikněte na fotografii a nechte se překvapit. Tým KPŽ s naším podporovatelem Hynkem Tommem

Bez koho bychom to nezvládli?

BEZ VÁS!!!

Dnes vám nebudeme představovat dobrovolníky, i když na ně samozřejmě ještě dojde. Dnes bychom rádi zmínili pomoc vás všech.

Rozhodně bychom to nedali bez našich klientů. Vkládají v nás důvěru, svěřují se nám a víme o nich snad opravdu vše. Nedali bychom to bez jejich rodinných příslušníků, kteří jsou nám nápomocni a také nám důvěřují. Děkujeme.

A rozhodně bychom to nedali ani bez dárců z široké veřejnosti. Jak jsme již zmínili v prvním newsletteru, máme povolenu veřejnou sbírku. Naše sbírková kasička má za sebou svoji premiéru a my děkujeme všem, co do ní přispěli. Nebyla to samozřejmě její premiéra s derniérou zároveň, tak se s ní někteří z vás potkají. Kdo nebude mít tu příležitost, pořád je tu pro něj možnost přispět přímo na náš účet 4420550349/0800, vedený u České spořitelny, a.s.

A jsou i jiné možnosti, jak nás podpořit. Je tu www.givt.cz, je tu www.darujme.cz a budou i další příležitosti. Díky všem, kteří pomohli nebo pomohou.

I díky vaší pomoci naši klienti nebudou na své stáří sami!

O využití příspěvků vás samozřejmě budeme informovat.



Představujeme

Dnes vám představíme naši ředitelku Lenku Klestilovou.

Lenka je srdce, duše i mozek Kvalitního podzimu života. Že její další životní cesta povede sociálními službami, se rozhodla v roce 2012.

Lenka je velice pracovitá, což v jejím případě není klišé z životopisů. To je fakt. A fakt je taky to, že ji málokdy stíháme. Její tempo je vražedné, nápady chrlí rychleji než televize katastrofické zprávy, a zatímco standardní žena zvládá najednou dvě až tři činnosti, Lenka jich stíhá tak deset

Jinak má přátele, syna a dva psy, kteří jí občas dávají zabrat. Děkujeme jim.

Co nás vždycky potěší



Vážená paní Klestilová, milý „Podzime života“, rádi bychom vám touto cestou poděkovali za obrovskou pomoc naší rodině. Situace, kdy se naše maminka po zlomenině ruky stala, díky svému dřívějšímu tělesnému postižení, naprosto nepohyblivá a závislá na svém okolí, začala být natolik náročná, že bychom ji bez vaší pomoci asi těžko zvládli.

Ochota, vstřícnost, usměvavost, spolehlivost a pracovitost všech vašich pečovatelek každý den pomáhá naší mamince zvládnout náročnou kapitolu jejího života.

Od samého začátku naší spolupráce nás velmi mile překvapila rychlost, s jakou jste nám pomohli zařídit všechny s péčí spojené aktivity jako např. kontakty s lékařem, nákup a dovoz léků, zdravotní služby atd., tak i péči samotnou.

Jsme moc vděční, že jste založili svoji novou velkopřílepskou „pobočku“ pro Prahu-západ, kde je jinak situace v oblasti sociálních služeb naprosto zoufalá. Kdykoliv jsme v předchozích letech sháněli pečovatelskou službu, byl to před vaším příchodem obrovský a téměř neřešitelný problém.

Ještě jednou celému vašemu týmu děkujeme za veškeré služby a péči pro naši rodinu.

Kamila a Petr Dolečkoví s dětmi Tomášem, Eliškou, Kryštofem a Matyášem

A na co se můžete těšit příště?

Úvodního slova se příští týden zhostí Ivana Kudry. Ivana je naše pečovatelka, pracuje na fundraisingových projektech, s Renátou na PR, překládá a prezentuje nás. Zatím jsme nenašli jednoslovný název pro její funkci. Ivanino životní heslo je: Prosím ty, kteří tvrdí, že něco nejde, aby nerušili ty, kteří už to dělají.

Dále vám představíme dobrého ducha naší kanceláře Danu Breníkovou. Dana má přehled o všem a o všech, zařídí, vyřídí, vytelefonuje, najde. Je to ona, kdo se orientuje v našich šanonech, a je to ona, kdo všechny ostatní upomíná, aby dodali, co mají. A máme ji rádi.

Určitě vám zase necháme nahlédnout do naší praxe a představíme vám Služby KPŽ, s.r.o.

A samozřejmě mnoho dalšího

Kvalitní podzim života, z.ú.

Vestecká 11, Vestec

Tel: 603 463 133

e-mail: klestilova.kpz@email.cz

www.kvalitnipodzimizivota.cz

© Kvalitní podzim života, z.ú., 2017

Vypracovali: Ivana Kudry, Renáta Šťastná, Matouš Zemek

Foto: Renáta Šťastná, Alena Navrátilová